

IMAGERIE MÉDICALE : DES OUTILS ADAPTÉS À UNE PRATIQUE INTERSITES ET MULTIMODALE

Dr Stéphane Binsse
Gérant de la SCM
et radiologue
Crédit photo : DR



Avec une activité résolument diversifiée et répartie sur plusieurs sites, la SCM Soissons Imagerie Radiologie se devait d'adapter ses outils de travail. En proposant une solution regroupant bornes d'accueil, téléradiologie, services connectés et application dédiée aux radiologues, la société Evolucare s'est imposée face à des concurrents de taille. Un choix gagnant pour la SCM.

EXIT LE RIS ANCIENNE GÉNÉRATION

Jusqu'en 2018, la SCM disposait d'un RIS conçu pour une activité classique de cabinet. Mais en prenant de l'ampleur, « la structure a eu besoin d'un socle technique utilisable sur plusieurs sites, multimodal et avec un archivage commun », se rappelle Antoine Lenoir, le directeur d'exploitation. Très vite, c'est la société Evolucare qui sort du lot avec ses 4 modules (bornes d'accueil, téléradiologie, services connectés et application pour les radiologues).

Une priorité pour les services connectés : c'est la prise de rendez-vous. « A n'importe quelle heure, le patient se connecte à notre portail et peut choisir un créneau selon sa pathologie, indique Dr Stéphane Binsse, gérant de la SCM et radiologue. Cela permet d'éviter les mises en attente qui pouvaient être longues et menaient parfois le patient à chercher un rendez-vous ailleurs ! ». Toutes les informations alors collectées sont directement hébergées sur le serveur de la SCM en temps réel, pour une meilleure fluidité.

Les vacations sont ainsi facilement organisées. D'autant plus pour les interprétations à distance. « Nous proposons deux modules de téléradiologie, détaille Lionel Ribière, responsable produit imagerie chez Evolucare. L'un permettant de transmettre les examens à un pool de radiologues en fonction des pathologies, et l'autre pour adresser directement les actes à un radiologue en particulier ».

L'outil est par ailleurs doté d'une fonction de messagerie entre manipulateur et téléinterprétant, les échanges étant consignés dans un document PDF à l'issue de la vacation. « Nous pouvons ainsi protocoler les actes en amont, cela nous permet de travailler plus sereinement et de nous concentrer vraiment sur la partie diagnostic », note Dr Stéphane Binsse.

UN OUTIL PRÉCIEUX CONTRE LE COVID 19

« A l'heure de la distanciation physique, cela nous a beaucoup aidé », ajoute le radiologue. Limiter les contacts, un leitmotiv pour les établissements dorénavant. Dans ce cadre, la mise à disposition d'une borne d'accueil a contribué au respect des gestes barrières. « Premièrement, la borne limite les contacts au secrétariat, explique Lionel Ribière. Par ailleurs, en améliorant les flux de patients, elle permet de limiter le nombre de personnes dans les salles d'attente ». A cela s'ajoute la possibilité d'envoyer les compte-rendus et les images aux patients, ce qui réduit encore plus les attentes au secrétariat.

D'une manière générale, ces outils facilitent la communication. En une seule application, les informations sont disponibles. « Tout est transmis en temps réel : un nouveau rendez-vous, une interprétation dictée à faire éditer à la secrétaire, une radio à



Lionel Ribière
Responsable produit imagerie
chez Evolucare
Crédit photo : DR



Crédit photo : DR

visualiser, résume Antoine Lenoir. Et la partie Statistiques est un outil de pilotage précieux car il nous permet de suivre nos temps de prise en charge et la fidélisation de nos patients ». Les bénéfices se font par ailleurs sentir jusque chez les prescripteurs. Via un compte dédié ils peuvent en effet suivre le dossier de leurs patients respectifs et échanger avec les radiologues, de manière asynchrone.

« En faisant le choix d'Evolucare, nous avons privilégié une structure avec moins d'expérience, certes, mais qui a su grandir avec notre projet, résume Antoine Lenoir. Et nous avons fait le bon choix car ils ont su tenir leurs promesses. Ils portent décidément bien leur nom... »

Marion BOIS



Crédit photo : DR



Crédit photo : DR



Crédit photo : DR