

HopitalWeb, « tout bénéfique » pour la pratique

Témoignages de médecins

TÉMOIGNAGES

Aux Urgences ou au Bloc, les médecins utilisateurs des modules spécialisés du système d'information HopitalWeb expriment leur satisfaction vis-à-vis de l'ergonomie de leur outil et de la réactivité de l'éditeur à leurs demandes d'évolution.



Chef du service des Urgences à Hirson, dans l'Aisne, le Dr Jean-Claude Natteau utilise WebUrgences depuis son arrivée au centre hospitalier Brisset, en 2014. Avec le recul, il estime que l'informatique l'aide à être plus pertinent dans ses prises en charge. L'ergonomie du système et la rapidité avec laquelle il délivre les informations utiles constituent un véritable apport en qualité de travail apprécié le médecin qui se souvient encore de ses années d'externat dans divers hôpitaux de Picardie... quand « *il fallait parcourir les sous-sols de l'établissement pour y récupérer l'historique médical d'un patient !* »

Gain de temps au quotidien

Certes, l'informatisation s'est d'abord imposée au monde de la santé pour des raisons réglementaires, observe-t-il. Mais c'est aussi « tout bénéfique » pour les professionnels qui y trouvent un véritable intérêt dans leur pratique au quotidien apprécié l'urgentiste ; même s'il aurait tendance à se considérer parfois dépassé par l'évolution numérique, comparé aux générations qui le suivent.

Largement impliqué dans la direction de projet à l'époque, Patrice Vieux, fondateur d'HopitalWeb, se souvient d'ailleurs que l'hôpital d'Hirson était alors en pointe en France pour l'informatisation des urgences et la mise en œuvre des RPU. Depuis, sa couverture fonctionnelle s'est élargie et l'établissement a régulièrement réalisé les mises à jour de son système d'information.

La clinique François 1^{er} à Saint-Dizier, autre client « historique » de l'éditeur, n'a pas bénéficié de la même régularité, mais il faut reconnaître que sa gestion n'a pas été de tout repos ces dernières années.

« *Lorsqu'elle a décidé d'installer HopitalWeb, en 2009, c'était encore un établissement indépendant* », rappelle Patrice Vieux. Ensuite, elle a changé deux fois de propriétaire (elle fait désormais partie de Louis Pasteur Santé, groupe de cinq cliniques du Grand Est) et elle a conclu, entretemps, un accord de coopération avec l'hôpital de la ville pour la création d'un pôle de santé public-privé.

L'atout de la modularité

Le Dr François Tryhoen y exerce la chirurgie (générale et oncologique) depuis 1996 et se montre aujourd'hui impatient d'utiliser la toute dernière version d'HopitalWeb et d'implémenter de nouveaux modules, tels que WebBrancardage par exemple.

C'est d'ailleurs la capacité d'évolution du logiciel, et sa modularité, qui avaient déterminé son choix se souvient-il.

« *Je suis exigeant et j'estime qu'il faut être totalement rigoureux* », déclare le président de CME de la clinique, pour qui le système d'information doit apporter gain de temps de temps et souplesse tout en assurant un stockage fiable des données.

Il a récemment encore testé la réactivité des équipes de l'éditeur qui ont développé à sa demande un « Bilan Entrées Sorties » de soins infirmiers simplifiant la tâche de surveillance des professionnels et facilitant l'adaptation rapide des prescriptions médicales.

¹ HopitalWeb a intégré Evolucare Technologies mi-2019

² Résumé de Passage aux Urgences