



Logiciels d'imagerie

Evolucare accompagne les radiologues vers le « tout connecté »

Les développeurs d'Evolucare Imaging n'ont pas perdu de temps pendant le confinement. Lionel Ribière, Product Manager en imagerie, nous présente les nouveaux modules connectés qui enrichissent les solutions d'imagerie de l'éditeur et répondent aux attentes des radiologues.



Lionel RIBIÈRE
Product Manager - Evolucare

Sur quelles innovations avez-vous travaillé pour 2020 ?

Lionel Ribière : Nous avons développé trois nouveaux modules connectés - prise de rendez-vous en ligne par le patient, borne d'accueil et téléradiologie. Nous avons aussi finalisé l'application mobile lancée en septembre dernier. Notre gamme imagerie se développe dans un contexte très concurrentiel, avec des éditeurs présents sur le marché depuis plus de 20 ans. Nous offrons désormais toutes les fonctionnalités indispensables pour accompagner les radiologues confrontés à de multiples enjeux, technologiques et démographiques.

La mise en œuvre d'une borne d'accueil est-elle particulièrement bienvenue en période d'épidémie ?

LR : En effet : disponible depuis le mois de juin, notre borne va aider les centres d'imagerie médicale à mettre en place les règles de distanciation devenues nécessaires pour répondre aux nouveaux enjeux sanitaires évalés par la Covid. L'automatisation de l'accueil permet de réduire les files d'attente et de fluidifier l'arrivée des patients. Une large partie d'entre eux, maintenant familiarisée avec le numérique, utilisera la borne pour s'enregistrer par QR code ou avec une carte Vitale, et pourra imprimer les étiquettes nécessaires à son parcours dans l'établissement. Les secrétariats vont alors se consacrer aux patients qui ne sentent pas à l'aise avec la dématérialisation et aux dossiers complexes.

Dans le même esprit d'optimisation des services aux patients, vous mettez en œuvre la prise de rendez-vous en ligne...

LR : Très attendu à la fois par nos clients et par leurs patients, le module a été testé par deux premiers centres et il se révèle très facile d'utilisation. Côté patients, l'interface web est compatible avec tous les navigateurs, sur ordinateur ou téléphone mobile. Elle intègre le « captcha » de dernière génération, qui permet de sécuriser la demande en vérifiant qu'elle est bien exécutée par un humain et pas un robot. Le rendez-vous est validé après réception d'un code par SMS que le patient saisit sur son interface. Il obtient également un lien à utiliser dans le cas où il serait contraint d'annuler le rendez-vous.

Autre sécurité, côté prise de rendez-vous secrétaire : le personnel administratif voit en temps réel quand un patient sélectionne un créneau de rendez-vous, de manière à ne pas l'affecter dans le même temps à une autre demande. La solution fait gagner du temps au patient, qui n'a plus à attendre au téléphone, mais aussi aux secrétariats. En limitant les appels entrants, elle leur permet de se consacrer à un meilleur accueil sur site. Atout supplémentaire : la possibilité d'importer l'ordonnance patient dans le dossier de prise de rendez-vous.

Au-delà de la prise de rendez-vous en ligne, nous préparons un portail patient qui offrira tous les services, de la diffusion et du stockage des comptes rendus, images, ordonnances et documents administratifs jusqu'au paiement en ligne.

La démographie professionnelle critique en radiologie conduit-elle à développer la téléradiologie ?

LR : Certaines régions rencontrent en effet des difficultés. Elles sont encouragées à

utiliser des plateformes de transfert et de diffusion d'imagerie pour assurer la permanence des soins, grâce au télédiagnostic et à la téléexpertise. C'est le cas par exemple du territoire de Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy, où le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) eSanté Archipel 971 nous a chargé en 2019 de déployer une archive territoriale^[1], qui se complète d'un service de téléradiologie.

Notre offre de téléradiologie sera prête au troisième trimestre 2020, en premier lieu pour les sites équipés par Evolucare. Dans un second temps, elle s'interfacera avec d'autres systèmes d'information radiologiques. C'est ce que nous développons d'ailleurs pour le GCS.

Je précise que nous travaillons avec nos clients dans le respect complet de la charte de téléradiologie édictée par le Conseil national professionnel de radiologie et imagerie médicale (G4) et récemment réactualisée^[2]. ■

^[1] Cf Le médecin radiologue – Avril 2019

^[2] Disponible ici : <https://frama.link/a6781UgD>

Plus d'informations sur
www.evolucare.com

