

# Le CH de Fourmies prêt pour la convergence des systèmes d'information grâce à HopitalWeb

## L'essentiel

Avec une cinquantaine de modules conçus en concertation avec les professionnels, le SI **Evolucare HopitalWeb** s'adapte aux établissements et à leurs évolutions au fil du temps. Réactivité et efficacité sont au rendez-vous, comme en témoigne **Frédéric Caylar**, Responsable Système d'Information du **Centre Hospitalier de Fourmies**, dans le Nord.

Sept ans plus tard, Frédéric Caylar se félicite encore du choix d'HopitalWeb pour informatiser le centre hospitalier de Fourmies et ses 275 lits et places. Désormais intégré au GHT Hainaut-Cambrésis, qui compte 12 hôpitaux équipés des solutions les plus diverses, le Responsable Système d'Information mesure à quel point il peut compter sur la réactivité et la capacité d'adaptation de son éditeur : « La direction du CH de Valenciennes, notre établissement pilote, a opté pour une stratégie de convergence des SI. Je vois bien quelles difficultés rencontrent souvent les autres établissements du groupement confrontés à la mise en œuvre des interfaces nécessaires. Ici, nous sommes prêts les premiers, grâce à HopitalWeb ».

### Vision pragmatique

Quand l'hôpital de Fourmies sélectionne HopitalWeb parmi trois offres, en 2013, il est le premier établissement public à faire appel à l'éditeur dont les modules ont été jusque-là conçus par et pour le secteur privé : « Nous avons échangé avec les utilisateurs de la clinique de Charleville-Mézières pour laquelle les solutions avaient d'abord été développées ; nous avons apprécié la vision pragmatique de l'éditeur, la simplicité et l'ergonomie des modules, dûes avant tout au fait qu'ils étaient conçus en concertation avec tous les professionnels concernés, des médecins au personnel d'entretien, se souvient Frédéric Caylar. Nous avons conscience de prendre un risque en faisant appel à une petite société mais nous n'avons jamais été déçus ». L'informatisation démarre alors aux



Urgences : « nous sommes partis d'une page blanche et des besoins des professionnels ». Résultat rapide et efficace : « Nous étions le premier hôpital de la région capable de transmettre nos RPU<sup>1</sup> en juillet 2013 ».

### Réactivité des développeurs

Depuis, le système d'information du CH de Fourmies a continué à évoluer et à s'étoffer, toujours dans le même état d'esprit : priorité aux fonctionnalités attendues par les professionnels et réactivité des développeurs. En outre, « les déploiements se font au fil de l'eau et nous n'avons jamais eu à interrompre l'activité. C'est très sécurisant », apprécie Frédéric Caylar qui compatit à l'embarras de ses collègues du GHT quand ils doivent arrêter leur SI pendant une migration. HopitalWeb reste également au rendez-vous pour toute adaptation. Qu'il s'agisse d'intégrer des seringues auto-pulsées en réanimation par exemple, ou, plus récemment, de créer une icône d'alerte Covid au sein du dossier médical pour identifier les patients à risque... « En à peine une journée c'était

fait ! ». Frédéric Caylar centralise les demandes des utilisateurs de manière à cadrer le séquençage des projets. Au programme, à court terme : connexion des générateurs d'hémodialyse au dossier patient, traçabilité des patients pour le brancardage, solution sur tablette pour les ASH afin d'assurer le suivi du nettoyage des chambres... toute une série d'améliorations qui font gagner du temps et facilitent l'organisation de l'hôpital. Mais le principal atout de ce SI modulaire est bien son accès full web qui permet notamment aux médecins de consulter leurs dossiers patients y compris à distance et en toute sécurité, tandis que le pilotage de l'activité de l'établissement est grandement simplifié, souligne aussi le RSI satisfait de sa capacité à garder la main sur son système d'information. ■

Plus d'informations sur [www.evolucare.com](http://www.evolucare.com)

 @evolucare

Suivez notre  
actualité sur

 LinkedIn



<sup>1</sup>Résumé de Passage aux Urgences