

HopitalWeb à la Clinique des Hêtres

Une informatique 100% adaptée aux soignants

Fidèle à HopitalWeb depuis huit ans, la Clinique des Hêtres, au Cateau Cambrésis, élargit régulièrement le périmètre de son système d'information. Une évolution progressive facilitée par la stratégie modulaire de l'éditeur.

Retour d'expérience de cet établissement privé du Nord, avec Donatien Plez, Responsable Assurance Qualité, également en charge de l'informatique.



« Franchement, c'est un vrai bonheur de travailler avec HopitalWeb » : Donatien Plez ne cache pas sa satisfaction ! Il y a quatre ans, il prenait ses fonctions à la clinique des Hêtres, au Cateau Cambrésis, 51 lits et places équipés du DPI (Dossier Patient Informatisé) d'HopitalWeb depuis huit ans. Il se souvient encore de sa (bonne) surprise à la découverte d'un logiciel « pensé dès le départ pour des utilisateurs qui sont des soignants et pas des informaticiens ». Il venait en effet d'un établissement où « c'était toujours compliqué et fastidieux de modifier quoi que ce soit avec l'informatique ».

Aujourd'hui, le Responsable Assurance Qualité, également en charge du système d'information de cet établissement privé qui se consacre essentiellement à la chirurgie, apprécie d'avoir affaire à un SI totalement modulaire et entièrement paramétrable.

Un accès direct aux données pertinentes

La Clinique des Hêtres a choisi HopitalWeb dès 2012 pour son dossier patient. Mais le périmètre de la solution s'est régulièrement élargi. D'abord pour répondre aux évolutions réglementaires, assurer la traçabilité de l'activité et produire les indicateurs nécessaires. Mais aussi pour faciliter la gestion (du stock de prothèses par exemple), l'établissement des plannings et, surtout, pour améliorer la qualité des prises en charge et des parcours patients.

Ainsi, elle a récemment fait intégrer par l'éditeur la décision de « Go / No Go » au DPI : cette traçabilité de tout arrêt immédiat (et imprévu) de l'acte chirurgical au bloc, avant incision, renforce désormais les points de vigilance de la check list « sécurité du patient ».

Donatien Plez souligne aussi que la configuration du dossier présente l'intérêt de filtrer les informations selon le parcours du patient et la spécialité. La clinique se compose de deux services d'hospitalisation complète et un service d'hospitalisation ambulatoire, à

chaque activité, ses options. Le chirurgien orthopédique ou le gastro-entérologue pratiquant une fibroscopie, par exemple, ont directement accès aux données pertinentes en fonction de leurs actes et du mode de prise en charge de leurs patients.

Réactivité et proximité de l'éditeur

Déjà équipée, outre WebDPI, des modules WebBloc, WebConsult, WebAnesth, WebStocks et WebGardes, la clinique a récemment installé WebFEI, pour la saisie et la transmission des Feuilles d'Evènements Indésirables, réalisées à la demande de son assureur. « Un déploiement qui a pris moins d'une semaine », se félicite Donatien Plez.

L'établissement vient aussi de finaliser l'adoption du logiciel de bionettoyage. Avant de lancer le chantier WebRH pour la gestion des plannings des personnels et de planifier la formation aux tableaux de bord et à l'extraction d'indicateurs du module WebRMS.

La Clinique des Hêtres est en effet fortement engagée dans une dynamique qualité, notamment via le dispositif IFAQ, d'incitation financière à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Pour le Responsable Assurance Qualité en tout cas, le système d'information se révèle « très intuitif ; l'outil est adapté à notre mode de fonctionnement et d'une grande fluidité. Et surtout, en cas d'incident on a une réponse ultra rapide d'HopitalWeb ». Réactivité et proximité de l'éditeur sont d'autant plus appréciées que le SI repose sur une équipe interne très restreinte, complétée de prestataires externes, dont la coordination est assurée par la directrice de la clinique.

Contact : Raquel Bigot,
Responsable Communication
(r.bigot@evolucare.com)

 @evolucare

Suivez notre
actualité sur

 LinkedIn

